

## Polityka prywatności serwisu informacyjnego Warszawskiego Laboratorium Innowacji Społecznych „Synergia”

### 1. Postanowienia ogólne

- 1) Szanujemy prawo do poufności i dbamy o bezpieczeństwo danych naszych użytkowników. Informacje zawarte w tej polityce wyjaśniają, jakie dane gromadzimy w związku z korzystaniem z serwisu informacyjnego synergia.warszawa.pl (dalej „Serwis”) oraz oferowanych przez niego Usług cyfrowych (dalej „Usługi cyfrowe”), a także czemu służy ich przetwarzanie.
- 2) Ważnym rodzajem danych są dla nas dane osobowe. W związku z tym niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady, według których przetwarzane są informacje o osobach odwiedzających Serwis, w tym dane osobowe oraz pliki Cookies tych osób (dalej „Użytkowników”).
- 3) Serwis posiada odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych o Użytkownika, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 4) Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji Użytkownika.
- 5) Podanie danych osobowych może być wymagane w przypadku korzystania z dodatkowych usług Serwisu, takich jak skorzystanie z systemu do rezerwacji udziału w warsztatach/zajęciach. Użytkownik przed skorzystaniem z danej usługi zostanie poinformowany o szczegółach przetwarzania swoich danych osobowych i może być poproszony o akceptację dedykowanej Polityki Prywatności dla danej usługi.
- 6) W celu zbierania statystyk i poprawy działania systemu mogą być przetwarzane:
  - a. Adres IP
  - b. Data i godzina wizyty
  - c. Pliki, które zostały kliknięte i pobrane
  - d. Informacja o używanej przeglądarce
- 7) Adresy IP są zbierane w celu zapewnienia optymalnej wydajności i bezpieczeństwa naszych usług. Celem zbierania są:
  - a. Zapewnienie równoważenia obciążenia i efektywnej dystrybucji ruchu.
  - b. Wykrywanie i zapobieganie atakom na nasze systemy.
- 8) Adresy IP są przechowywane przez określony okres, niezbędny do realizacji celów opisanych powyżej.
- 9) Administrator wdrożył odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony adresów IP przed nieautoryzowanym dostępem. Korzystając z naszych usług, użytkownik wyraża zgodę na zbieranie i przetwarzanie adresów IP zgodnie z niniejszymi zapisami polityki prywatności.
- 10) Dane o Użytkowniku mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

### 2. Informacje o przetwarzaniu danych pozyskiwanych od użytkowników Serwisu

- 1) Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Dyrektor Warszawskiego Laboratorium Innowacji Społecznych „Synergia”, z siedzibą przy ul. Markowskiej 16, 03-742 Warszawa (zwany dalej Administratorem).
- 2) Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie
  - a. Prawnie uzasadnionego interes (art. 6 ust. 1 lit. F RODO<sup>1</sup>)
  - b. Zgody wyrażonej przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. A RODO)

---

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

- 3) Na pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych, a także o przysługujące prawach odpowie Inspektor Ochrony Danych w Synergii. Kontakt: [iod.synergia@um.warszawa.pl](mailto:iod.synergia@um.warszawa.pl), listownie pod adresem Administratora (z dopiskiem IOD).
- 4) Użytkownik ma prawo do:
  - a. dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania kopii tych danych;
  - b. żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
  - c. żądania usunięcia danych osobowych (tzw. Prawo do bycia zapomnianym), w przypadku, gdy:
    - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
    - nie ma podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych;
    - wniesiony został sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
    - dane przetwarzane są niezgodnie z prawem;
    - dane muszą być usunięte, by wywiązać się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
  - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - e. sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
    - zaistnieją przyczyny związane z szczególną sytuacją,
    - dane przetwarzane są w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi, z wyjątkiem sytuacji, w której Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych osobowych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, infolinia telefoniczna: 606-950-000.) w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Twoich danych osobowych;
  - g. wycofania zgody w dowolnym momencie – w stosunku do danych przetwarzanych na jej podstawie;
  - h. przenoszenia danych – w stosunku do danych przetwarzanych na podstawie zgody, w przypadku, gdy ich przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
- 5) Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych, w szczególności mogą to być podmioty świadczące usługi na rzecz Synergii oraz organy publiczne i inne podmioty, którym Administrator udostępni dane osobowe na podstawie przepisów prawa

### 3. Informacje o plikach Cookies i logi dostępne

- 1) Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera. Każde takie zapytanie jest zapisywane w logach serwera zawierających m.in.: adres IP Twojego urządzenia końcowego, informacje o systemie operacyjnym, z jakich korzystasz, a także datę i czas serwera, na którym zostały zapisane i w którym są przechowywane.
- 2) Logi serwera stanowią jedynie materiał pomocniczy, który służy do administrowania Aplikacją. Zawartość logów serwera nie jest ujawniana osobom, które nie posiadają upoważnienia do administrowania serwerem.
- 3) Jak długo przechowujemy pliki cookies?

Pliki cookies przechowywane są przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celu, w jakim zostały ustawione. Zwykle przechowywane są przez czas trwania sesji lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika

- 4) Cele wykorzystywania plików cookies
  - zapewnienie prawidłowego działania strony
  - zbieranie anonimowych danych analitycznych
  - przetwarzanie formularzy rezerwacyjnych

#### **4. Prawa autorskie**

- 1) Wszelkie treści Serwisu są chronione przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zawartość serwisu nie może być reprodukowana, rozpowszechniana ani publikowana, chyba że właściciel serwisu wyrazi na to uprzednią pisemną zgodę, z wyłączeniem wykorzystania i dla dozwolonego przepisami prawa autorskiego dozwolonego użytku osobistego.
- 2) Wszelkie prawa dotyczące zawartości elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, filmów oraz innych podlegają ochronie prawnej, są zastrzeżone na rzecz Synergii lub odpowiednio na rzecz podmiotów współpracujących z Synergią.
- 3) Znaki towarowe znajdujące się w dysponowaniu prawnym Synergii, podlegają ochronie i każdorazowe wykorzystanie logotypów wymaga pozyskania stosownej zgody.